



Stramark B.V.

Zekeringstraat 17

1014 BM Amsterdam

020 71 65 411

www.stramark.nl

Privacy Verklaring

Stramark B.V.

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Stramark B.V., gevestigd aan Zekeringstraat 17a, 1014 BM Amsterdam met KvK-nummer: 34324418 (hierna “Stramark” of “wij”). In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw privacy.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Stramark is een online marketingbureau. Dat betekent dat wij vaak in opdracht van onze klanten persoonsgegevens verwerken. In dat geval zijn wij niet verantwoordelijk maar dan zijn wij verwerker. Als je vragen hebt over jouw privacy, dan verzoeken wij jou vriendelijk je tot deze klant te richten.

2. Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze is bereikbaar via fg@stramark.nl

3. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn al die gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon. Dit kunnen bijvoorbeeld namen, (e-mail)adressen en geboortedata zijn, maar ook online profielen en IP-adressen.

4. Persoonsgegevens die wij verwerken

Stramark verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen of door cookies die wij (laten) plaatsen te accepteren. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuurgegevens (bankgegevens);
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

5. Doelen en grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief, op de hoogte houden van vacatures, toesturen van whitepapers en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het aangaan van een overeenkomst met jou;
- het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- om jou gerichte advertenties te laten zien;
- om sollicitaties in behandeling te nemen.

Om persoonsgegevens te verwerken heb je een grondslag nodig. Deze staan opgesomd in de privacywetgeving. Onze grondslagen zijn:

- Overeenkomst, wanneer wij een overeenkomst (gaan) sluiten en jouw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering hiervan;
- Toestemming, wanneer jij cookies accepteert zodat wij op jouw profiel afgestemde advertenties kunnen laten zien, wanneer je ons whitepaper downloadt of je aanmeldt voor de nieuwsbrief;
- Gerechtvaardigd belang, we verwerken contactgegevens van werknemers van de klant zodat we een goede service kunnen bieden, gebruiken persoonsgegevens ook voor de interne bedrijfsvoering (waaronder eventueel incasso) en om de website te optimaliseren aan de hand van analytische cookies en statistieken;
- Wettelijke plicht, zoals het bewaren van facturen voor onze administratie.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stramark) tussen zit.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Graag verwijzen we naar onze cookieverklaring over hoe lang cookies bewaard worden. Heb je vragen over ons bewaartermijnenbeleid, neem dan contact met ons op.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat jouw privacy gewaarborgd wordt.

Zo gebruiken wij een e-mailmarketing partij, een hostingpartij en lead- en CRM systemen. Partijen die data in Amerika hebben staan zijn onderdeel het Privacy Shield Framework. Dat betekent deze organisaties een passend beschermingsniveau bieden en daar net zo veilig staat als binnen de EU.

Stramark blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In andere gevallen delen we jouw gegevens alleen met jouw toestemming.

9. Cookies

Stramark gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze cookies kunnen ook van derde partijen afkomstig zijn.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Analytische cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit doen we uiteraard alleen wanneer je hier toestemming voor hebt gegeven.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over de verschillende cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Meer informatie over cookies kun je teruglezen in onze cookieverklaring.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stramark neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om jouw gegevens goed te beveiligen. Enkele voorbeelden:

- we onze website beveiligd met een SSL-certificaat. Dat betekent dat gegevens die via het contactformulier worden ingevuld, versleuteld worden verzonden;
- we werken met de meest recente versies van onze softwaresystemen;

- medewerkers hebben alleen toegang tot jouw gegevens wanneer ze dat nodig hebben voor hun functie;
- we hebben een protocol datalekken; en,
- we waarborgen jouw privacy via contracten met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via 020-7165411 of via fg@stramark.nl.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw privacy. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of -onder bepaalde omstandigheden- te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Je kunt je toestemming voor de nieuwsbrief overigens zelf intrekken door je af te melden via de link onderaan de e-mails.

Ook heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt bij het uitoefenen van jouw rechten richten tot onze functionaris voor gegevensbescherming via fg@stramark.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek .

Tot slot wijzen we je er graag op dat je altijd contact met ons kunt opnemen als je klachten hebt. Dit kan via de klantenservice of via een e-mail aan de functionaris voor gegevensbescherming. Het staat jou altijd vrij een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

12. Wijzigingen

Niets zo veranderlijk als het recht. Ook kan het zijn dat onze interne processen wijzigen. Wij zullen in dat geval deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie tref je altijd op onze website aan op de pagina: <https://www.stramark.nl/privacy-algemene-voorwaarden-gdpr/>

Versie augustus 2019