



Stramark B.V.
Zekeringstraat 17
1014 BM Amsterdam
020 71 65 411
www.stramark.nl

Verwerkersovereenkomst

Stramark B.V.

Het recht op de bescherming van privacy is vastgelegd in de Nederlandse Grondwet en het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. Stramark B.V. en haar medewerkers zijn toegewijd om te zorgen dat de privacy van haar klanten en de klanten van haar klanten worden beschermd tegen ongewenste en onverwachte gevolgen.

De Europese en Nederlandse wetgever helpt hierbij. Ze heeft wetgeving welke voor een groot deel bepalen hoe verschillende organisaties die samenwerken hier mee moeten omgaan. Die wetgeving is de AVG (en GDPR in Europese context).

Stramark B.V. Kvk: 34324418 gevestigd op de Zekeringstraat 17a, 1014 BM Amsterdam

[Bekijk hier onze Verwerkersovereenkomst online.](#)

Om hieraan te voldoen hebben we een Privacy Statement, Algemene Voorwaarden en sluiten we verwerkersovereenkomsten met klanten. Verder werken we veel met tools, technieken en bedrijven welke zelf duidelijk zijn over hoe ze met privacy omgaan en die werken conform de GDPR wetgeving. Met deze leveranciers/verwerkers tekenen we de juiste overeenkomsten. Stramark is altijd de verwerker voor de klant. De klant is de verantwoordelijke. We streven ernaar om bezoekers van de website geanonimiseerd te tracken. Dit geanonimiseerd tracken is buitengewoon belangrijk om te achterhalen hoe websites aan haar [online marketing](#)doelstellingen voldoen. Ook de marketing die we doen voor onszelf en voor onze klanten gaan op basis van geanonimiseerde audiences. Pas als de klant zijn gegevens achterlaat voor een specifiek doel gebruiken we die gegevens, en alleen waarvoor die bedoeld is. Uiteraard heeft u recht op inzage en recht om uw gegevens te verwijderen. Vragen over uw gegevens kunt u richten aan onze Functionaris gegevensbescherming (FG) op contact@stramark.nl.

Belangrijke (privacy gevoelige) tools waar we vaak mee werken:
en de uitleg hoe ze de privacy regelen

- Google Analytics <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Google Tag Manager <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Google Ads <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>
- Google Drive <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Hotjar <https://www.hotjar.com/gdpr>
- Mailchimp <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Lastpass <https://www.logmeininc.com/legal/privacy>
- Office 365 <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>
- Zapier <https://zapier.com/help/data-privacy/>
- WP Engine <https://wpengine.com/support/gdpr-compliance/>
- Pipedrive <https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/360000335129-Pipedrive-and-GDPR>
- Scoro CRM <https://www.scoro.com/blog/scoro-gdpr-compliance/>

Eisen aan klanten:

- Website is uitgevoerd in HTTPS;
- Gebruikers hebben eigen inlog;
- Websites zijn up-to-date m.b.t. patches. Hiervoor is een afspraak met de webbouwer;
- Wachtwoorden worden niet per mail verstuurd;
- Klanten hebben een Informatie Beveiligings Beleid conform AVG/GDPR;
- Klanten zijn de verantwoordelijke. Stramark is de verwerker.

Eisen aan onze infrastructuur

- We hebben een eigen router, met eigen netwerk;
- Alle computers hebben dezelfde Windows versie en zijn up-to-date;
- Wachtwoorden zitten in Lastpass. Niet in de browser, mails, Excel of automatisch in cookies;
- Gebruikers hebben eigen wachtwoorden voor gevoelige diensten;
- Wachtwoorden zijn lang, met verschillende tekens;
- Windows Defender is geactiveerd en up-to-date;
- Google Chrome heeft de veiligheids settings aan staan, en is up-to-date;
- Beeldschermen gaan automatisch naar inlogscherm;
- De Stramark website wordt minstens maandelijks bijgewerkt/gepatched door de webbouwer;
- Kasten die op slot moeten, zijn op slot.

Onze eigen website:

Stramark maakt o.a. gebruik van Google Analytics cookies, heatmaps en remarketing om haar website continu te verbeteren. Data in Google Analytics bewaren we 38 maanden om verschillende jaren goed met elkaar te kunnen vergelijken. Dit is geaggregeerde geanonimiseerde data. We herleiden dit niet terug tot individuele gebruikers. De website is uitgevoerd met een SSL certificaat (HTTPS) waardoor de communicatie tussen de server en de gebruiker niet gemonitord kan worden door derden. We verkopen onze data niet aan derden (voor geld). We gebruiken de gegevens alleen om de website beter te maken en de bezoekers en onze klanten nog beter te helpen. Periodiek kijken we naar de cookie scan (zie onderaan de pagina) en de instellingen van Tag Manager en de overige tools welke mogelijk gebruikersinformatie zouden kunnen bevatten.

Persoonsgegevens van onze leads en klanten

Mensen die contact opnemen met Stramark laten vaak hun gegevens achter:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Functie;
- Zakelijk nummer;
- 06-nummer;
- Zakelijke adresgegevens;
- E-mailadres waarmee de klant communiceert;
- Verzoek van de klant aan ons. (meer bedrijfsgegevens, dan persoonlijke gegevens).

Trajecten van prospects en klanten lopen soms een paar dagen. Soms duurt het jaren voordat een klant of prospect definitief geen contact meer opneemt. De meeste informatie die we hebben is eenvoudig te vinden op LinkedIn en de website van dergelijke klanten. Het persoonsgegeven welke als kritisch wordt bestempeld is het 06-nummer en het e-mail adres. Verder kan het zijn dat de inhoud van de email kritisch is.

We verwerken nooit klantgegevens voor een ander doel dan is bedoeld door of voor de klant. We houden een verwerkingsregister bij (intern document)

Van de eindklanten: (klant van onze klanten)

Dit is uiteraard afhankelijk van wat onze klant wil weten van de eindklant. Meestal hoeven we hier niet veel te weten om ons werk te doen, we hebben ook meestal geen inzicht in wat de klant communiceert met de eindklant. In sommige gevallen zien we wel het eerste contact of aanschaf. Dit proberen we dan altijd te beperken tot onderstaande:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Zakelijk nummer;
- 06-nummer;
- Zakelijke adresgegevens;
- Bezorgadresgegevens;
- E-mailadres waarmee de klant communiceert;
- Informatie die per mail wordt gedeeld;
- Website Bezoek informatie (de pagina waarop de eindklant zijn gegevens heeft achtergelaten);
- Soms betaalgegevens, maar dit wordt meestal door de betaalprovider verwerkt. Na de start van iedere samenwerking kijken we zo snel mogelijk of het technisch mogelijk is om deze data af te schermen.

Privacy Policy Stramark B.V.

[20190628-Privacy-Statement-Stramark-B.V.](#)

Algemene voorwaarden Stramark B.V.

[20190627-Algemene-Voorwaarden-Stramark-B.V.](#)

Cookie Settings

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. De cookie settings kunnen worden gewijzigd op [deze pagina](#). Hier staan ook de privacy en algemene voorwaarden.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

In ons [privacybeleid](#) vindt u meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: www.stramark.nl

Uw huidige stand: Alle cookies toestaan (Noodzakelijk, Voorkeuren, Statistieken, Marketing).

[Verander uw toestemming](#) | [Instemming intrekken](#)

Cookieverklaring laatst bijgewerkt op 23-7-2019 door [Cookiebot](#):

Noodzakelijk (8)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
__cfduid	pixabay.com	Gebruikt door het inhoudsnetwerk, Cloudflare, om vertrouwd webverkeer te identificeren.	1 jaar	HTTP Cookie
bcookie [x2]	slideshare.net linkedin.com	Deze cookie wordt gebruikt om de bezoeker te identificeren via een app. Hierdoor kan de bezoeker bijvoorbeeld inloggen op een website via zijn LinkedIn-account.	2 jaar	HTTP Cookie
CookieConsent	stramark.nl	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP Cookie
io	api.qooqie.com	Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij.	Session	HTTP Cookie
language	slideshare.net	Slaat de voorkeurstaal van de gebruiker op de website op.	Session	HTTP Cookie
local_storage_support_test	twitter.com	De cookie wordt gebruikt in samenhang met de lokale opslagfunctie in de browser. Met deze functie kan de website sneller laden door bepaalde procedures vooraf in te laden.	Persistent	HTML Local Storage
SERVERID	slideshare.net	Deze cookie wordt gebruikt om de bezoeker aan een specifieke server toe te wijzen – deze functie is nodig voor de websitefunctionaliteit.	Session	HTTP Cookie

Voorkeuren (3)

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
lang [x3]	ads.linkedin.com cdn.syndication.twimg.com linkedin.com	Onthoudt de door de gebruiker geselecteerde taalversie van een website	Session	HTTP Cookie

Statistieken (17)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
__distillery [x2]	fast.wistia.net wistia.com	Verzamelt statistieken over welke video's de gebruiker heeft gezien.	1 jaar	HTTP Cookie
_dc_gtm_UA-#	stramark.nl	Gebruikt door Google Tag Manager om het laden van een Google Analytics-scripttag te regelen.	1 dag	HTTP Cookie
_ga [x2]	stramark.nl ted.com	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
_gat [x2]	ted.com stramark.nl	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	1 dag	HTTP Cookie
_gid [x2]	ted.com stramark.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
collect	google-analytics.com	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel Tracker
d_uniq	pagefair.com	Gebruikt om de bezoeker een unieke identificatie te geven.	1 dag	HTTP Cookie
loglevel	wistia.com	Verzamelt gegevens over bezoekersinteractie met de video's van de website - Deze gegevens worden gebruikt om de video's van de website relevanter te maken voor de bezoeker.	Persistent	HTML Local Storage
m_uniq	pagefair.com	Gebruikt om de bezoeker een unieke identificatie te geven.	7 dagen	HTTP Cookie
muxData	embed.ted.com	Deze cookie wordt gebruikt in de context van een video-speler. Wanneer de gebruiker tijdens het bekijken van video-inhoud gestoord wordt, onthoudt de cookie waar de video moet worden gestart als de bezoeker de video opnieuw laadt.	20 jaar	HTTP Cookie
S	docs.google.com	Stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website voor statistische doeleinden gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen.	1 dag	HTTP Cookie
wistia-http2-push-disabled [x2]	fast.wistia.net wistia.com	Verzamelt gegevens over bezoekersinteractie met de video's van de website - Deze gegevens worden gebruikt om de video's van de website relevanter te maken voor de bezoeker.	1 dag	HTTP Cookie

Marketing (46)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
__bakery_session	wistia.com	In afwachting	Session	HTTP Cookie
__widgetsettings	twitter.com	In afwachting	Persistent	HTML Local Storage
_fbp	stramark.nl	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP Cookie
_omappvp	stramark.nl	Deze cookie wordt gebruikt om vast te stellen of de bezoeker de website eerder heeft bezocht, of dat hij of zijn een nieuwe bezoeker is op de website.	11 jaar	HTTP Cookie
_omappvs	stramark.nl	Deze cookie wordt gebruikt om vast te stellen of de bezoeker de website eerder heeft bezocht, of dat hij of zijn een nieuwe bezoeker is op de website.	1 dag	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
BizolD	ads.linkedin.com	Gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker.	29 dagen	HTTP Cookie
bm_daily_unique	stramark.nl	Wordt gebruikt om alternatieve niet-intrusieve advertenties weer te geven die de bezoeker adblockers gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie
bm_last_load_status	stramark.nl	Gebruikt om te onthouden of de bezoeker van de website een advertentie blokkerende technologie gebruikt.	4208 dagen	HTTP Cookie
bm_monthly_unique	stramark.nl	Gebruikt om aangepaste berichten weer te geven om de bezoeker te doen stoppen met het blokkeren van advertenties.	7 dagen	HTTP Cookie
bm_sample_frequency	stramark.nl	Wordt gebruikt om instellingen te onthouden, zoals of de bezoeker een bezwaarschrift heeft genegeerd of niet heeft geadverteerd.	1 dag	HTTP Cookie
bscookie	linkedin.com	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	2 jaar	HTTP Cookie
c	360yield.com	In afwachting	3 maanden	HTTP Cookie
fr	facebook.com	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP Cookie
GoogleAdServingTest	embed.ted.com	Gebruikt om te registreren welke advertenties aan de gebruiker zijn getoond.	Session	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
GPS	youtube.com	Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie.	1 dag	HTTP Cookie
i/jot	twitter.com	Stelt een unieke ID in voor de bezoeker, waarmee externe adverteerders de bezoeker kunnen targeten met relevante advertenties. Deze koppelservice wordt geleverd door advertentiehubs van derden, waardoor het realtime bieden voor adverteerders wordt vergemakkelijkt.	Session	Pixel Tracker
IDE	doubleclick.net	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	1 jaar	HTTP Cookie
lidc	linkedin.com	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	1 dag	HTTP Cookie
NID	google.com	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	6 maanden	HTTP Cookie
om-session-pageviews	stramark.nl	Used by the lead generation platform OptinMonster to count the number of pages viewed by the visitor.	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
om-session-start	stramark.nl	Used by the lead generation platform OptinMonster to register the amount of time the visitor has spend on the website.	Session	HTML Local Storage
pagead/1p-user-list/#	google.com	In afwachting	Session	Pixel Tracker
personalization_id	twitter.com	Deze cookie wordt ingesteld door Twitter - Met de cookie kan de bezoeker inhoud van de website delen op zijn Twitter-profiel.	2 jaar	HTTP Cookie
pixel	360yield.com	In afwachting	Session	Pixel Tracker
playerconfig	embed-ssl.ted.com	Wordt gebruikt in combinatie met video-advertentie - Detecteert waar op de website de video-advertenties moeten worden weergegeven.	Persistent	HTML Local Storage
PREF	youtube.com	Registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt.	8 maanden	HTTP Cookie
rack.session	wistia.com	In afwachting	Session	HTTP Cookie
rc::c	google.com	Gebruikt in context met video-advertenties. De cookie beperkt het aantal keren dat een bezoeker dezelfde advertentie te zien krijgt. De cookie wordt ook gebruikt om de relevantie van de video-advertentie voor de specifieke bezoeker te waarborgen.	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
test_cookie	doubleclick.net	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	1 dag	HTTP Cookie
tr	facebook.com	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	Session	Pixel Tracker
tuuid	360yield.com	Verzamelt identificeerbare gegevens, die naar een niet-identificeerbare ontvanger worden gezonden. De identiteit van de ontvanger wordt door Perfect Privacy LLC geheim gehouden.	3 maanden	HTTP Cookie
tuuid_lu	360yield.com	Bevat een uniek bezoekers-ID, waarmee Bidswitch.com de bezoeker op meerdere websites kan volgen. Hierdoor kan Bidswitch de advertentierelevantie optimaliseren en ervoor zorgen dat de bezoeker niet meerdere keren dezelfde advertenties te zien krijgt.	3 maanden	HTTP Cookie
UID	scorecardresearch.com	Verzamelt informatie van de gebruiker en zijn/haar beweging, zoals tijdstempel voor bezoeken, meest recent geladen pagina's en IP-adres. De gegevens worden gebruikt door het marketingonderzoeksnetwerk, Scorecard Research, om verkeerspatronen te analyseren en enquêtes uit te voeren om hun klanten te helpen de voorkeuren van de klant beter te begrijpen.	2 jaar	HTTP Cookie
UIDR	scorecardresearch.com	Verzamelt informatie van de gebruiker en zijn/haar beweging, zoals tijdstempel voor	2 jaar	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
		bezoeken, meest recent geladen pagina's en IP-adres. De gegevens worden gebruikt door het marketingonderzoeksnetwerk, Scorecard Research, om verkeerspatronen te analyseren en enquêtes uit te voeren om hun klanten te helpen de voorkeuren van de klant beter te begrijpen.		
UserMatchHistory	linkedin.com	Gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker.	29 dagen	HTTP Cookie
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	179 dagen	HTTP Cookie
wistia	wistia.com	Wordt gebruikt door de website om het gebruik van video-inhoud door de bezoeker te volgen - De cookie is afkomstig van Wistia, die videosoftware levert aan websites.	Persistent	HTML Local Storage
wistia_distillery_cookie	wistia.com	Gebruikt in context met video-advertenties. De cookie beperkt het aantal keren dat een bezoeker dezelfde advertentie te zien krijgt. De cookie wordt ook gebruikt om de relevantie van de video-advertentie voor de specifieke bezoeker te waarborgen.	Persistent	HTML Local Storage
YSC	youtube.com	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage

Niet geclassificeerd (8)

Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die we nog aan het classificeren zijn, samen met de aanbieders van afzonderlijke cookies.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
omVisits	stramark.nl	In afwachting	Persistent	HTML Local Storage
omVisitsFirst	stramark.nl	In afwachting	Persistent	HTML Local Storage
pipe-last-active	pipedrive.com	In afwachting	Session	HTTP Cookie
STYXKEY_album_gallery_id_0	stramark.nl	In afwachting	38 maanden	HTTP Cookie
STYXKEY_HTTP_REFERERER	stramark.nl	In afwachting	38 maanden	HTTP Cookie
STYXKEY_page_number_0	stramark.nl	In afwachting	38 maanden	HTTP Cookie
STYXKEY_type_0	stramark.nl	In afwachting	38 maanden	HTTP Cookie
STYXKEY_zoekwoord	stramark.nl	In afwachting	38 maanden	HTTP Cookie